



GRUPO ASV
SERVICIOS FUNERARIOS
QUIÉNES SOMOS

GRUPO ASV
SERVICIOS FUNERARIOS
QUIÉNES SOMOS

NUESTRA MISIÓN

ANTECEDENTES

CIFRAS CLAVE

INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

GESTIÓN DE LA CALIDAD

UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE ACTIVIDAD



GRUPO ASV

SERVICIOS FUNERARIOS

Grupo ASV Servicios Funerarios es una organización con vocación de ofrecer un **servicio funerario de calidad** y adaptado a la continua evolución de la sociedad.

Todo nuestro esfuerzo va encaminado a respaldar a familiares y amigos del difunto, aportándoles tranquilidad y confianza en esos difíciles momentos por los que están pasando.

Sabemos que nuestro papel en la sociedad se basa en dar el mejor servicio a las personas. Es el motor que hace que **nos ocupemos de todo** con profesionalidad y rigor para que los allegados puedan elaborar su duelo en las mejores condiciones.

Conscientes de la importante labor social que debemos asumir, brindamos apoyo y ayudamos a quienes han perdido a sus seres queridos, desde la honestidad, la profesionalidad y el respeto.

Realizamos todas las gestiones administrativas para nuestros clientes y ponemos a su disposición unas instalaciones y servicios de primer nivel, para que sólo deban preocuparse de despedir a sus seres queridos en compañía de familiares y amigos.

Nuestra solidez empresarial, producto de una extensa trayectoria, nos permite conocer en detalle las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles así un **servicio integral de calidad**, con la seguridad y confianza que nuestros clientes valoran.

En los últimos años hemos hecho un gran esfuerzo inversor con la apertura de tanatorios y crematorios diseñados y construidos con las últimas tecnologías, cumpliendo rigurosos estándares de calidad tanto en los procesos como en los materiales empleados.

Sin embargo son las personas que forman parte de nuestro grupo las que aportan el componente humano tan necesario en los momentos en los que prestamos servicio. Por ello desde la dirección se fomentan los valores y principios éticos que actúan como modelo de referencia en nuestra cultura de empresa.

Nuestra Misión es asistir / ayudar en todo lo relativo al fallecimiento (antes, durante y después de producirse), tanto a personas como a instituciones, a través de productos y servicios de alta calidad ofrecidos por cualificados profesionales con vocación de servicio.



DESDE 1928 OFRECIENDO CONFIANZA Y TRANQUILIDAD A LAS PERSONAS

Para encontrar el origen de nuestro Grupo hay que remontarse al año 1928, cuando comenzamos a prestar servicios en Alicante. A partir de ese momento empezamos a atender a nuestros clientes y fuimos obteniendo un profundo conocimiento del negocio.

Esa experiencia adquirida nos permite, en 1984, inaugurar nuestro primer tanatorio, décimo a nivel nacional en esos momentos. Ya en 1987, cuando sólo había cuatro crematorios públicos, abordamos la apertura del primer crematorio privado en España.

Desde entonces iniciamos un crecimiento progresivo a través de adquisiciones y la apertura de tanatorios, crematorios y oficinas, que fueron creando nuestra extensa red actual.

Hoy somos una de las primeras compañías de España y nuestro crecimiento nos ha posicionado en gran parte de la geografía española, principalmente en Andalucía y Levante, dónde se concentran la mayoría de nuestros centros.

AMPLIA COBERTURA

500

MÁS DE 500 PROFESIONALES
A SU SERVICIO

85

MÁS DE 85 AÑOS DE EXPERIENCIA ACUMULADA
EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS

60

MÁS DE 60 TANATORIOS

14

MÁS DE 14 CREMATORIOS

200

MÁS DE 200 SALAS DE SERVICIOS FUNERARIOS

220

MÁS DE 220 VEHÍCULOS
DESTINADOS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS

20.000

MÁS DE 20.000 SERVICIOS FUNERARIOS AL AÑO



SOLIDEZ EMPRESARIAL

Grupo ASV Servicios Funerarios dispone de delegaciones en múltiples poblaciones, con diferentes necesidades y costumbres, lo que ha permitido desarrollar un gran nivel de flexibilidad en cuanto a la oferta de servicios.

La cercanía entre los distintos centros y nuestra política de expansión nos permiten un uso eficiente de los recursos materiales y humanos y, por tanto, una mayor capacidad de crecimiento.

Nuestros recientes proyectos están muy condicionados por la transformación sociocultural que nuestra sociedad está experimentando, lo que nos exige importantes inversiones y una adaptación a esos continuos cambios, preferencias y necesidades de nuestros clientes.

Contamos con una gran variedad de productos y servicios en los que se combinan tradición y modernidad, pudiéndonos adaptar a cualquier necesidad, religión o cultura.

Colaboramos con las compañías de seguros más importantes de España y resto de Europa.

Atendemos a cualquier familia ante la pérdida de un ser querido, se disponga o no de seguro de decesos.

Durante las 24 horas del día, con una simple llamada, nuestros clientes disponen de forma inmediata de toda la experiencia de un gran equipo de profesionales.



ALCANCE GEOGRÁFICO

Grupo ASV Servicios Funerarios tiene una fuerte implantación en Andalucía y en la zona de Levante.

La amplia red de oficinas y tanatorios, los medios disponibles y el hecho de que todos los centros den servicio las 24 horas del día, los 365 días del año, garantizan una gestión rápida y eficaz.

- ALICANTE
- ALMERÍA
- CÁDIZ
- CEUTA
- CÓRDOBA
- GRANADA
- JAÉN
- MÁLAGA
- MURCIA
- SEVILLA
- TOLEDO
- VALENCIA





VOCACIÓN DE SERVICIO

El aspecto mejor valorado por nuestros clientes es el trato y la atención recibida, porque **Grupo ASV Servicios Funerarios** es sinónimo de Agilidad, Mejora Continua, Trabajo en Equipo, Proactividad y Respeto.

Nuestras premisas en la gestión de los Recursos Humanos se centran en los siguientes aspectos:

- Realizamos un riguroso proceso de selección de personal para dar el mejor servicio a nuestros clientes.
- Cada persona de nuestro equipo recibe formación específica, para lo que contamos con los mejores formadores en atención al cliente, tanatoestética, asistencia psicológica, y otras disciplinas funerarias.
- Para mejorar las competencias, conocimientos y habilidades de nuestro equipo cada persona es evaluada anualmente y diseñamos planes de acción específicos para cada uno de ellos.
- Apostamos por la promoción interna y por la libre movilidad geográfica de nuestra plantilla.
- Elaboramos planes de carrera para aquellas personas que tendrán que liderar en un futuro nuestros proyectos de crecimiento y damos oportunidades a aquellas que tienen potencial.

Todas nuestras decisiones y acciones se rigen por nuestros Valores, los cuales pretendemos que sean nuestras características más sobresalientes en la relación con clientes, colaboradores, proveedores y relacionados:

- **Humildad**
- **Respeto**
- **Trabajo en equipo**
- **Responsabilidad**
- **Orientación al cliente**

Estas son las bases con las cuales esperamos hacer realidad nuestra Visión: "**Ser la compañía funeraria con mayor índice de satisfacción por parte del cliente.**"

GARANTÍA CERTIFICADA

Grupo ASV Servicios Funerarios posee desde 1999 la primera certificación de calidad **ISO 9001** obtenida por una empresa de servicios funerarios en Europa, lo que es una prueba de nuestra inquietud por dar un servicio excelente.

La certificación, que desde ese año se ha ido ampliando a otras sociedades y centros de la compañía, se obtuvo bajo el sistema Multisite, lo que significa que todas las empresas y centros se certifican bajo un mismo expediente y funcionan con criterios homogéneos y niveles de calidad similares. Este sistema también implica que algunos criterios como auditorías internas, gestión del conocimiento o mejora continua están parcialmente centralizados.

Igualmente en **Grupo en ASV Servicios Funerarios** hemos iniciado la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma internacional **ISO 14001** en nuestros centros, lo cual forma parte de un ambicioso programa cuyo objetivo es la gestión responsable de los recursos y certificar nuestro compromiso con una gestión consciente del medio ambiente.

Como elemento estratégico para la mejora de nuestros servicios realizamos periódicamente un proceso de consulta mediante encuestas a nuestros clientes, lo que nos ha permitido la puesta en marcha de mejoras y un seguimiento del desempeño de cada uno de nuestros centros.

Realizamos un seguimiento de las mejores prácticas de los centros de actividad e implantamos en toda la organización aquellas que reportan mejoras en nuestros procesos o en la satisfacción de nuestros clientes. Igualmente realizamos un seguimiento de las mejores prácticas de otros grupos y empresas líderes en el sector funerario nacional e internacional.



GRUPO ASV
SERVICIOS FUNERARIOS
www.grupoasvserviciosfunerarios.com